

プライバシーポリシー

株式会社 Lumira (以下「当社」といいます。)は、個人情報保護法の重要性について認識し、個人情報の保護に関する法律 (以下「個人情報保護法」といいます。) その他の関係諸法令を遵守するとともに、以下のプライバシーポリシー (以下「本プライバシーポリシー」といいます。) に従い、個人情報の適正な取り扱い及び保護に努めます。なお、本プライバシーポリシーにおいて別段の定めがない限り、本規定における用語の定義は、個人情報保護法の定めに従います。

1.個人情報の取得、保存期間について

(1)当社は、お客様の個人情報の取得を、適法かつ公正な手段によって行います。

当社は、お客様について以下の種類の個人情報を取得します。

- ・お客様が当社に対して提供された情報 (お客様の氏名、メールアドレス、生年月日、性別、お客様の居住国又は住所等)
- ・当社のウェブサイトにおけるお客様の行動に関する情報 (閲覧履歴等)

(2)当社は、お客様の個人情報を、保存期間を設定した場合はその期間まで、それ以外は、お客様から消去のお申し出を頂くまで保存いたします。

2.個人情報の利用について

当社が取得し管理している個人情報は、下記の目的の達成の必要な範囲内で利用し、ご本人の同意がある場合または法令で許容されている場合を除き、他の目的で利用しません。

また当社は、業務を円滑に進めるために、業務の一部を外部に委託し、業務委託先に対して必要な範囲で個人情報を提供することができます。この場合、当社はこれらの業務委託先との間で委託された個人情報の取扱いに関する契約の締結をはじめ、当該個人情報の安全管理が図られるよう必要かつ適切な監督を行います。

3.利用目的の通知、お客様が個人情報に対して有する権利（開示・訂正・追加・利用停止・消去等）について

(1)当社が保有する個人情報につき、お客様ご本人から利用目的の通知のご請求があったときは、以下の場合を除き、当社は速やかに通知いたします。

- ①お客様ご本人に関する個人情報の利用目的が明らかな場合
- ②お客様ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ③当社の権利または正当な利益を害するおそれがある場合
- ④国の機関または地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要があ

る場合であって、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

(2)お客様は、当社が保有するお客様ご本人の個人情報につき、以下の権利をお持ちです。

- ①当社に対して、個人情報の利用の制限、訂正、及び消去を求める権利
- ②当社による個人情報の利用に不服を申し立てる権利、及び監督当局に不服を申し立てる権利
- ③データポータビリティー権（当社が処理した、お客様ご自身のデータを提供するよう求める権利、及び、お客様が指定する第三者に対してお客様が指定する形式でお客様ご自身のデータを提供するよう求める権利（後者については、技術的に可能な場合に限られます。）をいいます。）
- ④お客様がご自身の個人情報を提供された際の、同意を撤回する権利（ただし、お客様による同意の撤回前に当社によりなされたお客様の個人情報の利用は、同意の撤回に影響を受けないものとします。）。

(3)当社が保有する個人情報につき、お客様からご本人に関する個人情報についての開示のご請求があったときは、以下の場合を除き、当社は所定の手続きに基づき速やかに通知いたします。なお、開示手数料として、1回につき金500円をお願いしております。

- ①お客様ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ②当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ③法令に違反することとなる場合

(4)当社が保有する個人情報につき、お客様からご本人に関する個人情報の内容について訂正・追加・削除のご請求があったときは、当社は、遅滞なく調査を行い、その結果に基づき適正な対応を行います。

(5)当社が保有する個人情報につき、お客様からご本人に関する個人情報について利用の停止・消去のご請求があった場合、当該ご請求に理由があることが判明したときは、当社は、速やかに適正な対応を行います。

4.改善措置

当社は、個人情報の取扱いに関するお客様等のニーズ、IT技術の進歩、その他の社会環境の変化に的確に対応するよう努め、必要に応じ適時適切に本プライバシーポリシーをはじめとする各種規程等を見直すなど、改善に努めます。

5.個人情報の取り扱いに関する相談、個人情報開示等のお申し出、ご意見、ご質問、その他個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは以下の連絡窓口までお願い致します。

【ご連絡窓口】

株式会社 Lumira

Email: contact@lumira.co.jp

(受付時間 平日 10 時～18 時までとさせていただきます。担当が確認し 5 営業日以内に対応させていただきます。)